**学生儿童银行缴费常见问题**

1. **学生家长如何能看到《致海淀区学生儿童家长的一封信》及下载在网上修改账号的步骤？**

学生家长可登陆http://rlsb.bjhd.gov.cn/查看2015年4月29日通知通告栏中的《致海淀区学生儿童家长的一封信》并下载《家长网上修改扣款信息操作步骤》

1. **新参保的人员如何办理手机号码采集？缴费卡、折号如何申报？**

新参保人员学校在录入个人参保信息时将“参保人或亲属手机”进行采集。

学校可以在录入新参保信息的同时录入学生的扣款卡、折信息；亦可学校报完新参保后家长在网上申报缴费信息（新参保人员的社保卡卡号就是黄色临时卡右上角条码下的12位数字）。

1. **免缴费的人员还采集手机号吗？何时报免缴盘？**

免缴费人员需要进行手机号采集，但是不用家长在网上申报缴费卡、折信息。学校可让家长在《办理学生儿童（一小）缴纳医保费卡、折信息确认表》上注明免缴费，并附相关免缴材料复印件；如不再享受免缴费了，就需要家长在网上申报缴费卡、折信息。

学校9月20日前将免缴费人员的免缴材料、免缴费报盘报送

1. **以孩子名义开的卡、折如何在网上申报缴费卡、折信息？**

缴费方式：银行缴费

缴费银行：选择开卡、折的银行

开户证件类型**：**选择“身份证”

开户证件号码：录入学生的身份证号码；

缴费银行卡号或存折号：录入扣款卡、折的账号

**5、以孩子亲属名义开的卡、折如何在网上申报缴费卡、折信息？**

缴费方式：银行缴费

缴费银行：选择开卡、折的银行

开户证件类型：选择“身份证”

开户证件号码：录入学生亲属的身份证号码；

缴费银行卡号或存折号：录入学生亲属的扣款卡、折的账号

参保人员亲属姓名**：录入开卡、折亲属的名字**

所有有关亲属的项目都要录入

1. **家长什么时间可以上网申报缴费银行卡、折信息？**

学校报送手机号成功后家长即可于6月5日至25日的6：00至22：00登陆北京市社会保险网上服务平台申报缴费卡、折信息（建议家长在非高峰时段登陆）。

**7、家长什么时间、通过什么途径可以查询扣款结果？**

1. 9月扣款后家长可于9月29日后到开户银行查询是否扣款成功
2. 10月5日登陆北京市社会保险网上服务平台进入“查询管理”模块下的“缴费信息查询”中查看**2016年缴费**是否成功。
3. 家长可于9月29日后登陆hdylyxkk@163.com密码h654321查询扣款不成功人员信息。如9月扣款不成功，应于2015年10月5日至19日登陆北京市社会保险网上服务平台进行错误信息修改。

**8、学校负责修改哪些学生的手机号？报送什么材料？**

学校需将本学期符合参保条件的在册学生家长的手机号于2015年5月底前采集报送区社保中心及上地、万寿路分中心（报送从学校版软件中导出的.dat电子。批量修改工作量大，学校可统一出具情况说明，并注明采集的手机信息以学校申报的数据为准，加盖公章，就不用报送变更表了）。同时让家长到银行开卡、折。

**9、学校不报送下年续费学生名单，可以扣款吗？**

不能。学校只有在9月1日至20日到社保中心报送下年续费学生名单后市社保中心才能统一生成扣款记录。

**10、11月扣款还不成功的如何处理？**

对于11月扣款还不成功的学校在11月底前报现金缴费的表、盘。

1. **学校可以统一代为采集学生缴费的银行信息吗？**

可以。学校将所有学生的缴费银行卡折号通过《学校版》软件统一录入、报盘。批量修改工作量大，学校可统一出具为全体学生统一采集银行缴费信息的情况说明，并注明采集的信息以学校申报的数据为准，加盖公章，就不用报送变更表了。

**12、港澳台、华侨子女符合参保的如何扣款？**

港澳台、华侨子女如果有中国户籍的亲属，可由亲属到银行开卡、折，采取亲属代缴的方式扣款。如没有中国户籍亲属的由学校收取现金，采用现金缴费方式。

**13、《暂停缴费参保人员名单》中的人员学校都要采集吗？**

《暂停缴费参保人员名单》中的人员，目前学籍还在本学校的，必须采集。此表中的人员学校只需要单独填写学生的姓名、身份证号、家长手机号即可，不用报盘。

**14、本学期转入的学生如何采集？**

本学期转入的人员学校只需要单独填写学生的姓名、身份证号、家长手机号即可，不用报盘，不用填写《医疗保险增员表》。

**15、毕业班的学生要不要做减少？**

中、小学、大学毕业班的不需要学校办理减少手续，市社保中心会在8月31日由系统后台减少。幼儿园毕业班的需要老师拿《医疗保险减员表》8月底到社保中心或上地、万寿路分中心办理减少手续。

**16、孩子以前在社保所参加“一小”保险时用于划账的北京银行京卡（借记卡）或邮政储蓄存折还有，用不用再去开一个新的用于划账的卡、折？**

 不用新开卡、折。家长在网上申报缴费卡、折信息时，录入以前在社保所参加“一小”保险时用于划账的北京银行京卡（借记卡）或邮政储蓄存折信息即可，并在8月底前足额存款。